



<https://biz.li/39uy>

AHA BEFRAGT KUNDEN

Veröffentlicht am 17.06.2019 um 18:57 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Die Abfallwirtschaft Region Hannover (aha) führt in diesem Jahr eine repräsentative Kundenumfrage durch. Die stichprobenartige Umfrage, mit dem Schwerpunkt Service und Müllabfuhr, startete am 11. Juni. Es werden 1000 Kundinnen und Kunden in der Landeshauptstadt und im Umland der Region Hannover befragt. "Die Kundenzufriedenheit steht für aha im Vordergrund. Ziel ist es, anhand der Ergebnisse Service und Leistungen zu prüfen und mögliche Verbesserungspotenziale aufzudecken", sagt aha-Geschäftsführer Thomas Schwarz. aha führt seit 2004 regelmäßig Kundenbefragungen durch. Die letzte Befragung fand im Jahr 2017 statt. Der Befragungsinhalt ist angelehnt an Fragen, die der Verband der Kommunalen Unternehmen (VKU) seit mehreren Jahren bundesweit einsetzt. Zusätzlich werden aha-relevante Fragestellungen berücksichtigt. Die Durchführung der telefonischen Interviews erfolgt, wie in den vergangenen Jahren, durch das Mainzer Marktforschungsinstitut LQM, das derartige Befragungen im gesamten Bundesgebiet durchführt. Wie in der Vergangenheit werden die Ergebnisse der Kundenbefragung ausgewertet, den zuständigen Gremien vorgestellt und im August veröffentlicht. Die Befragung endet Anfang Juli.