NEU: DAS OFFENE-OHR-TELEFON DER AWO

Veröffentlicht am 07.04.2020 um 16:29 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Die AWO Region Hannover bietet ab sofort den Sonderdienst "Das Offene Ohr-Telefon" an. Unter der Telefonnummer 0511/21978-1288 können Ratsuchende anrufen, die schnelle Hilfe und Unterstützung während der Corona-Pandemie benötigen.In dieser Zeit ist es wichtig, direkte Kontakte zu meiden und nur in dringenden Angelegenheiten vor die Tür zu gehen. Das kann Sorgen bereiten und vor allem einsam machen. "Mit unserem neuen Angebot wollen wir den Menschen in diesen schwierigen Zeiten helfen und sie unterstützen", betont AWO Vorstandsvorsitzender Burkhard Teuber. "Wir beantworten Fragen zu den Sozialleistungen, helfen bei Erziehungsfragen oder unterstützen in familiären Krisen." Die Sorgen, Nöte oder Ängste können vielfältig sein - das Offene-Ohr-Telefon der AWO bietet neben Beratung und Informationen die Vermittlung von Telefonpatenschaften an.Das Offene-Ohr-Telefon der AWO ist montags bis freitags von 8 Uhr bis 16 Uhr erreichbar und mit AWO-Mitarbeitenden besetzt, die die Hilfegesuche entgegennehmen und je nach Bedarf und Anliegen an die jeweiligen AWO-Fachstellen weitervermitteln. Ratsuchende Menschen können dort ihre Telefonnummer und die Anschrift hinterlassen und werden von der für sie zuständigen AWO-Fachstelle zeitnah zurückgerufen.