



<https://biz.li/35o1>

AB SOFORT: REGION SCHALTET NEUE CORONA-HOTLINE

Veröffentlicht am 16.12.2020 um 09:47 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Ab heute erhalten Bürger der Region

Hannover Antworten auf ihre Fragen rund um die Corona-Pandemie unter der neuen Telefonnummer 0511/3003434. Die Region Hannover und die TUI haben diese Woche eine Zusammenarbeit vertraglich beschlossen. Ab sofort unterstützen Mitarbeitende der TUI die telefonische Corona-Hotline der Region Hannover mit bis zu 20 zusätzlichen Auskunftsplätzen: "Die stark gestiegene Zahl der Corona-Infektionen in der Region Hannover und die Änderungen in der Corona-Landesverordnung führen zum hohen Informationsbedarf und Verunsicherung der Menschen: bis zu 7.000 Anrufe am Tag kommen teilweise bei unserer Hotline an. Ich freue mich, dass wir mit der Unterstützung der TUI deutlich besser reagieren und möglichst viele Fragen klären können", so Regionspräsident Hauke Jagau über die neue Zusammenarbeit. Die Idee dazu wurde gemeinsam zwischen TUI-Geschäftsführung und Betriebsrat entwickelt: "Wir freuen uns, die Corona-Hotline tatkräftig unterstützen zu können und stärken gerne mit engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die wichtige Arbeit des Gesundheitsamtes in unserer Heimatregion", sagen Christina Martin, Geschäftsführerin, und Anette Stempel, Betriebsratsvorsitzende der TUI Customer Operations GmbH. Start der neuen Corona-Hotline für die Region Hannover ist am heutigen Mittwoch, 16. Dezember 2020 - unter der Nummer 0511/3003434 sind rund 20 entsprechend geschulte Mitarbeiter der TUI Customer Operations eingesetzt, um die Anrufe der Ratsuchenden entgegen zu nehmen und Fragen zu Verordnungen oder allgemeine Anliegen zu beantworten. Damit verdoppelt sich die Anzahl an Mitarbeitern, die bisher die Hotline besetzt haben. Die Hotline der Region bleibt bestehen und übernimmt speziellere Anfragen, die im ersten Durchgang nicht beantwortet werden konnten. Die Unterstützung durch die TUI ist bis zum 31. März 2021 angesetzt. Die neue Corona-Hotline 0511/3003434 ist immer werktags (außer am 24. und 31. Dezember) von 8 bis 16 Uhr erreichbar.