



<https://biz.li/31x4>

AHA FÜHRT KUNDENBEFRAGUNG DURCH

Veröffentlicht am 09.06.2022 um 11:54 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Am 7. Juni 2022 startete die Abfallwirtschaft Region

Hannover (aha) eine repräsentative Umfrage zur Mülltrennung. aha führt seit 2004 regelmäßig Kundenbefragungen durch. Besonders interessiert aha der Umgang der Bürgerinnen und Bürgern mit Bioabfällen. Bei der zehnminütigen telefonischen Umfrage werden etwa Fragen nach der richtigen Entsorgung von Gemüseresten, Laub oder Eierschalen gestellt. "Kundenzufriedenheit steht für aha im Vordergrund. Ziel ist es, anhand der Ergebnisse der Befragung unseren Service und unsere Leistungen zu überprüfen und Verbesserungspotenziale aufzudecken", sagt aha-Geschäftsführer Thomas Schwarz. Die diesjährige Befragung läuft über drei Wochen und deckt eine repräsentative Stichprobe von 1000 Kunden in der Stadt Hannover ab. Die Befragung endet am 24. Juni. Die Ergebnisse der Kundenbefragung werden anschließend ausgewertet und den zuständigen Gremien vorgestellt.