



<https://biz.li/2u8e>

# SCHNELLSCHALTER IM BÜRGERBÜRO: RATHAUS BIETET LEISTUNGEN AUCH OHNE TERMIN

Veröffentlicht am 23.06.2022 um 17:25 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Das Rathaus Burgwedel bietet während seiner Servicezeiten weiterhin eine Reihe von Leistungen auch ohne vorherige Terminvereinbarung direkt am Schnellschalter an. Folgende Vorgänge können ohne Termin im Bürgerbüro erledigt werden: Abholung von Ausweisdokumenten (Personalausweis, Reisepass), Meldebescheinigung, Lebensbescheinigung für Rentenzwecke, Beantragung Führungszeugnis, Beantragung Auszug aus dem Gewerbezentralregister, Beglaubigungen (bei größeren Mengen erfolgt die Abholung der Beglaubigungen zu einem späteren Zeitpunkt/Folgetag), Abholung von Elektroschrottmarken für den Sperrmüll bis zu 2 Außerbetriebsetzungen (Kfz-Abmeldungen), Abholung von Feinstaubplaketten, Abgabe von Fundsachen, Abholung eines Untersuchungsberechtigungsscheines. Die Servicezeiten des Bürgerbüros sind: Montag 8 - 12 Uhr und 14 - 17 Uhr, Dienstag 8 - 12 Uhr und 14 - 18 Uhr, Donnerstag 8 - 12 Uhr und 14 - 17 Uhr, Freitag 8 - 12 Uhr. Alle anderen Leistungen laufen wie bisher mit Terminvereinbarung. Die Terminbuchung für zeitaufwändigere Vorgänge hat sich in den vergangenen Jahren aus Sicht vieler Bürgerinnen und Bürger und auch aus Sicht der Verwaltung bewährt. Das System wird inzwischen auch in zahlreichen anderen Kommunen praktiziert. Mit reservierten Terminen ist sichergestellt, dass niemand vergeblich ins Rathaus kommt oder lange Wartezeiten in Kauf nehmen muss", teilt die Stadtverwaltung mit. "Es lohnt sich aber immer, ab und zu in den Terminkalender zu schauen, um eventuell noch einen früheren Termin zu bekommen, denn Termine, die gebucht und storniert wurden, sind im Kalender sofort wieder freigegeben", so ein Tipp der Verwaltung. Bei nicht vorhersehbaren, sehr dringenden kurzfristigen Angelegenheiten besteht die Möglichkeit, sich per Mail an [buengerbuero@burgwedel.de](mailto:buengerbuero@burgwedel.de) an das Bürgerbüro zu wenden. Im Hinblick auf Reisen in den anstehenden Sommerferien wird empfohlen, rechtzeitig einen Blick in die Ausweisdokumente zu werfen, um zu prüfen, ob diese noch ausreichende Gültigkeit besitzen.